DOSSIÊ EXECUTIVO 2026 • PORTFÓLIO DE SUSTENTAÇÃO DE TI

DRVCloud Soluções Corporativas

Gestão Avançada de TI & Cibersegurança Corporativa (MSP/MSSP). Eliminamos paradas imprevistas e blindamos sua operação com monitoramento proativo 24/7/365.

99.98%
Uptime Médio em Contrato
Disponibilidade contínua de servidores e ERP

< 15 min
SLA em Incidentes Críticos
Atendimento prioritário com analistas seniores

Zero
Perda com Backup Imutável
Regra 3-2-1 com retenção WORM à prova de ransomware

82%
Falhas Resolvidas Preventivamente
Monitoramento proativo antes de causar impacto

Mudança de Paradigma: TI Reativa vs. Gestão DRVCloud

Entenda a diferença técnica e financeira entre gastar com apagamento de incêndios e ter infraestrutura estável como alavanca de crescimento contínua.

CRITÉRIO OPERACIONAL	SUPORTE TRADICIONAL / TÉCNICO AVULSO	PADRÃO GERENCIADO DRVCLOUD
Postura Operacional	**Reativa:** Espera o servidor queimar ou a internet cair. Prejuízo consumado.	**Preditiva:** Monitoramento 24/7/365 prevenindo gargalos e panes silenciosas.
Tempo de Resposta (SLA)	**Incerto:** Sem garantia contratual; chamados levam horas ou dias.	**Contratual:** SLA < 15 min em chamados críticos com equipe N2/N3 sênior.
Política de Backup	**Sem Validação:** HD externo ou pendrive que nunca teve restauração auditada.	**Imutável 3-2-1:** Cópias em nuvem à prova de ransomware com testes mensais.
Governança & LGPD	**Nenhuma:** Senhas soltas, sem inventário dinâmico e vulnerável a sanções.	**Completa:** Inventário em tempo real, privilégios mínimos e relatórios formais.

Topologia de Segurança: Backup Imutável 3-2-1

Arquitetura de proteção multinível desenhada para garantir recuperação imediata mesmo sob ataques sofisticados de sequestro de dados.



Figura 1: Arquitetura à prova de ransomware. Mesmo com credenciais administrativas comprometidas, a cópia WORM (Write Once, Read Many) não pode ser deletada ou criptografada.

Portfólio 360° de Engenharia de TI

Soluções integradas com foco em sustentabilidade operacional, conformidade técnica e retorno sobre o investimento.



TI Gerenciada & Service Desk (MSP 360°)

Sustentação N1, N2 e N3 sem robôs de atendimento. Suporte remoto ágil e presencial técnico com resolução na primeira chamada.

★ ROI: Redução de até 75% nos chamados repetitivos da equipe interna.

- ✓ Tempo de espera em canal direto < 3 minutos
- ✓ Inventário dinâmico automatizado de hardware e software
- ✓ Aplicação homologada de patches críticos de segurança



Cloud Computing & FinOps (AWS & Azure)

Migração sem parada operacional (zero-downtime) e dimensionamento inteligente de instâncias para máxima performance.

★ ROI: Economia média de até 40% na fatura de nuvem pública.

- ✓ Eliminação de desperdício em instâncias ociosas e storage órfão
- ✓ Alta disponibilidade com redundância geográfica distribuída
- ✓ Interligação VPN IPsec segura matriz-nuvem de baixa latência



Cibersegurança Corporativa & EDR/MDR

Blindagem ativa contra ataques de ransomware, invasões externas e vazamento indevido de dados corporativos.

★ ROI: Imunidade contra sequestros de dados e multas regulatórias.

- ✓ Antivírus EDR corporativo com detecção comportamental por IA
- ✓ Filtragem avançada de DNS contra sites de phishing e malware
- ✓ Autenticação multifator (MFA/2FA) corporativa obrigatória



Backup Imutável & Disaster Recovery

Proteção de arquivos, bancos de dados e ERP sob a consagrada regra 3-2-1 com retenção imutável em nuvem.

★ ROI: Retomada da operação em minutos em caso de sinistro ou pane.

- ✓ Criptografia militar de ponta a ponta (padrão AES-256)
- ✓ Nuvem com Object Lock WORM à prova de deleção hacker
- ✓ Simulações mensais de restauração com relatório de validação

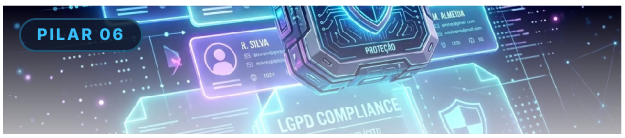


Redes Corporativas, Wi-Fi 6 & VPN

Projetos de infraestrutura de conectividade segura, estável e com priorização inteligente de tráfego de dados.

★ ROI: Fim das reuniões travadas e lentidão em sistemas internos.

- ✓ Firewalls NGFW corporativos (pfSense, Fortinet, Sophos)
- ✓ Segmentação em VLANs com QoS dedicado para ERP e voz
- ✓ Acesso remoto seguro por VPN criptografada para home office



Governança, ITIL v4 & Adequação LGPD

Alinhamento aos padrões internacionais de gestão de serviços de TI e conformidade total com a ANPD.

★ ROI: Credencial indispensável para fechar contratos corporativos.

- ✓ Mapeamento técnico de fluxos de dados sensíveis (RIPD)
- ✓ Criação da Política de Segurança da Informação (PSI)
- ✓ Dossiês técnicos estruturados para comprovação em auditorias

TECNOLOGIAS HOMOLOGADAS & ECOSSISTEMA DE ENGENHARIA

AWS Partner | Microsoft Azure | Microsoft 365 | Sophos Central | Fortinet FortiGate | pfSense NGFW | Ubiquiti UniFi | Bitdefender GravityZone | Veeam Backup

Condição Exclusiva: Auditoria Inicial de TI Bonificada

Nossos analistas seniores realizarão uma varredura completa na infraestrutura da sua empresa, identificando portas expostas, riscos de ransomware e gargalos de performance sem custo comercial inicial.

WhatsApp: (11) 91985-9319 | E-mail: comercial@drvcloud.com.br | Atendimento Nacional 24/7/365